



Η Προσβασιμότητα των Ελληνικών Ξενοδοχείων σε Εμποδιζόμενα Άτομα



Προσβασιμότητα των Ελληνικών Ξενοδοχείων σε Εμποδιζόμενα Άτομα

ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ)
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ)
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	2021
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	3 Φεβρουαρίου-22 Φεβρουαρίου 2021
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	25 Φεβρουαρίου 2021
ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	Σύνολο Ξενοδοχειακών Μονάδων Ελλάδος
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	Ξενοδοχειακή Μονάδα
ΜΗΤΡΩΟ	Το Μητρώο του ΞΕΕ
ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ	NACE, Κατηγορίες Ξενοδοχείων
ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	Στρωματοποιημένη αναλογική δειγματοληψία, split design
ΣΤΑΘΜΙΣΗ	Τριπλή (Κατηγορία, Περιφέρεια, Μέγεθος)
ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜ./ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ	n=797/ N=10.070
ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ	CAWI

Το Ξενοδοχείο

01
Πρόσβαση στο
ξενοδοχείο

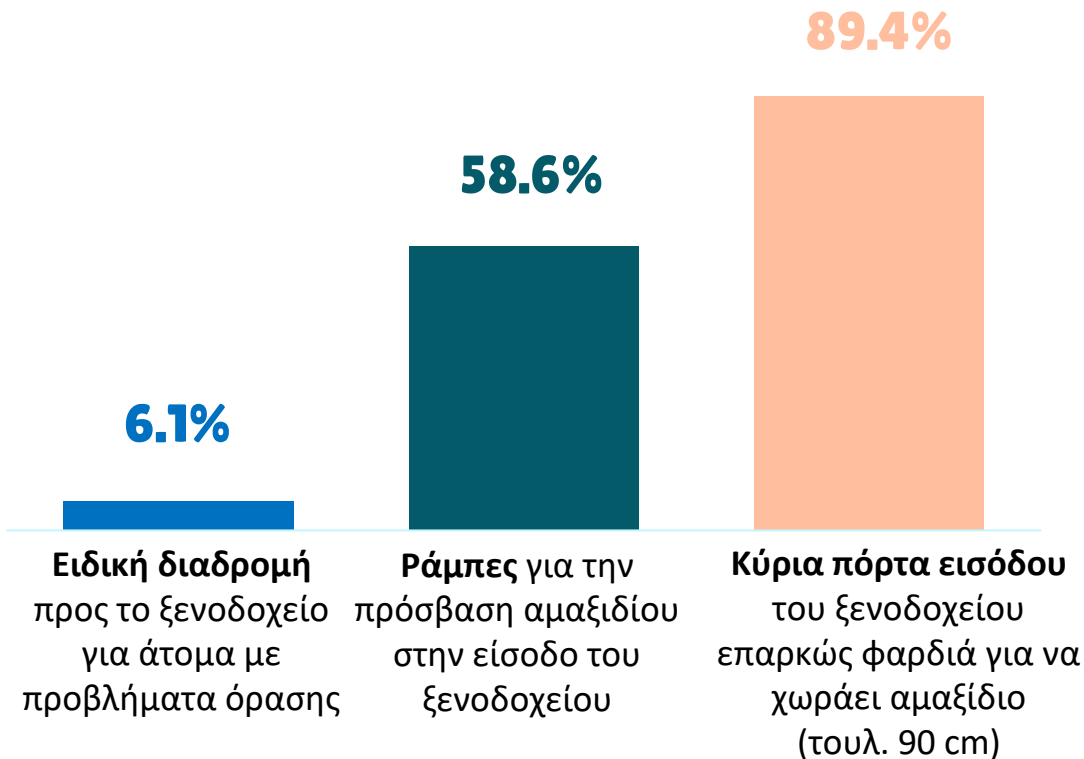
02
Είσοδος στο
ξενοδοχείο



03
Ειδικό Χώρο
στάθμευσης

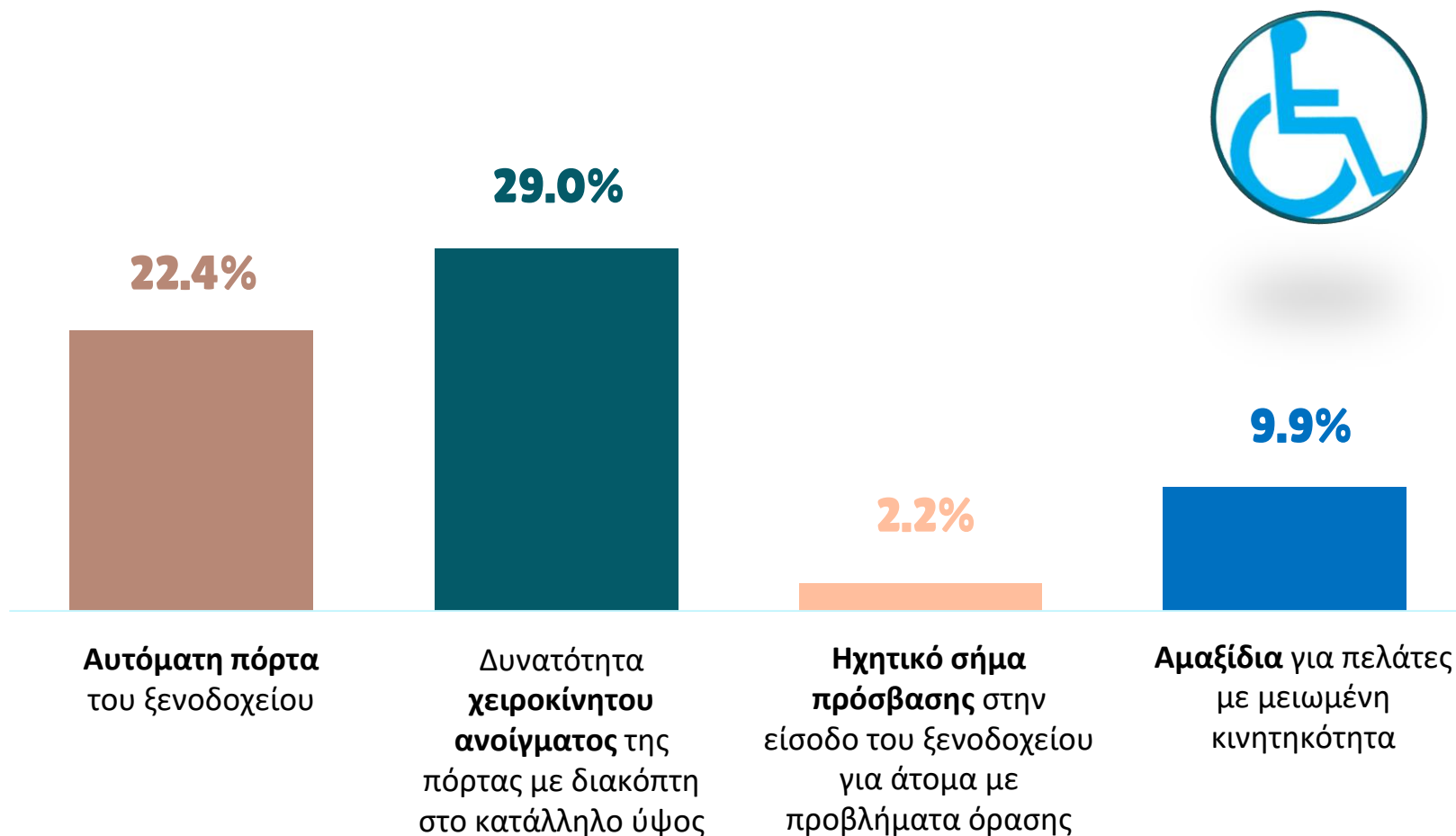
04
Εσωτερικοί χώροι
ξενοδοχείου

Εγκαταστάσεις Πρόσβασης στο Κτίριο

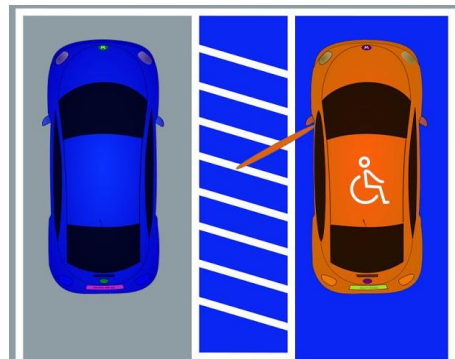


Σχεδόν **90%** των ξενοδοχείων έχει διαμορφώσει την κύρια πόρτα της εισόδου ώστε να χωράει αμαξίδιο

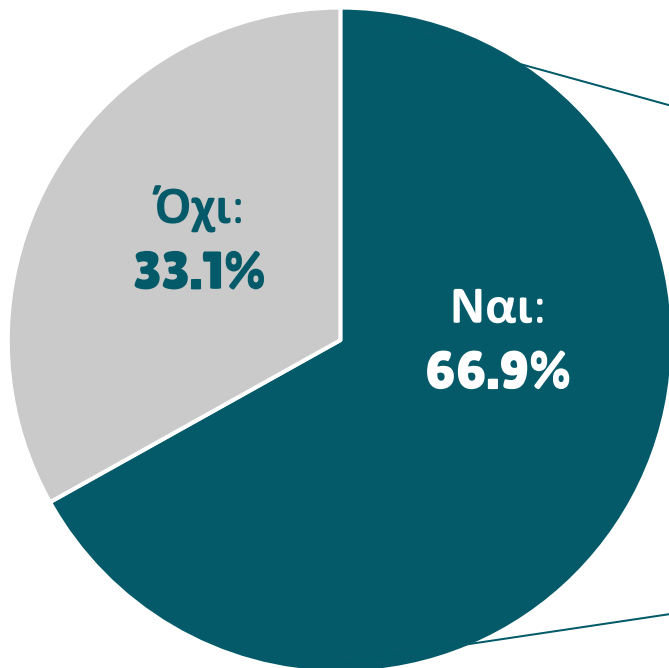
Εγκαταστάσεις Εισόδου στο Κτίριο



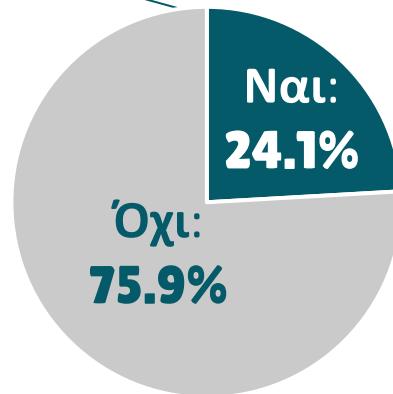
Χώροι Στάθμευσης



Διαθέτει χώρο στάθμευσης

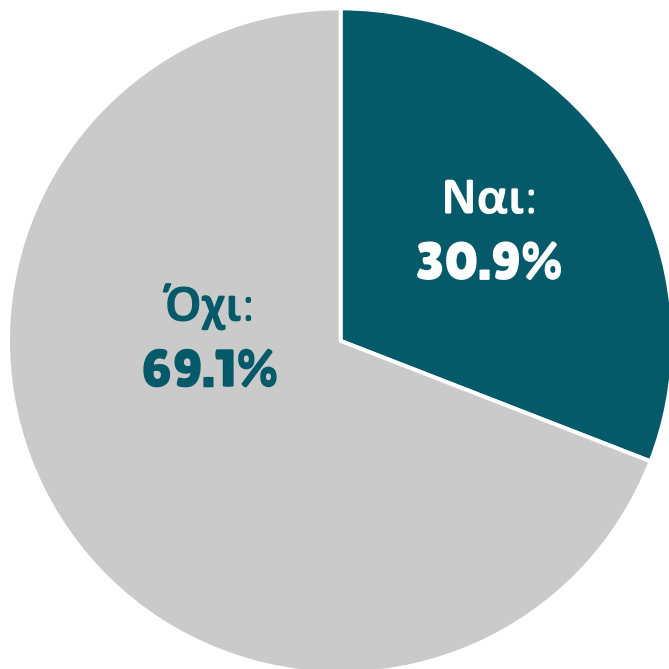


Διαθέτει χώρο
στάθμευσης ΑΜΕΑ




Δωμάτια ΑμεΑ στα Ελληνικά Ξενοδοχεία

Δωμάτια ΑμεΑ



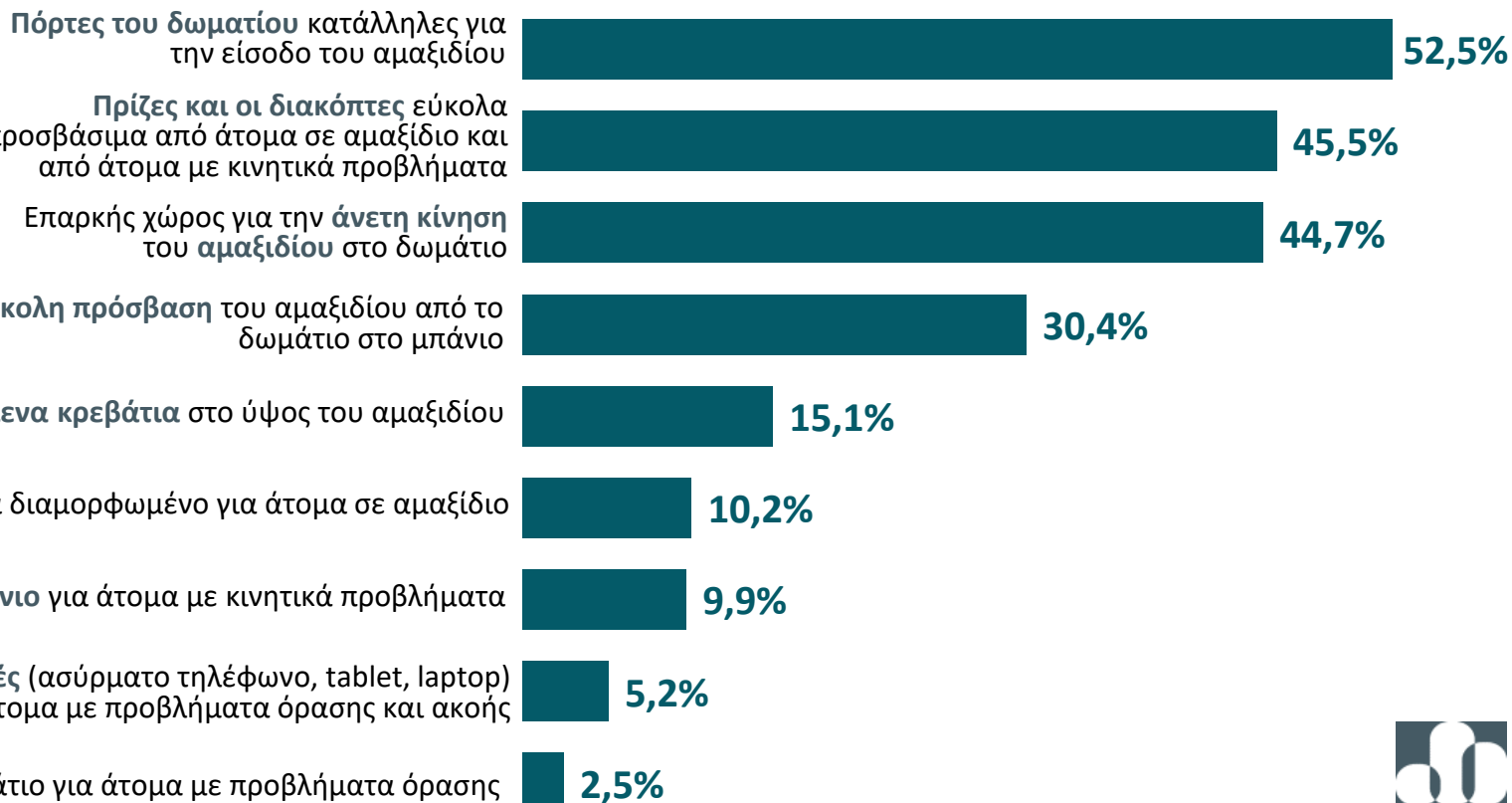
31% των
ξενοδοχείων
διαθέτει
δωμάτια για
ΑμεΑ

2.2 είναι ο μέσος
αριθμός δωματίων
ΑμεΑ στα ξενοδοχεία
που διαθέτουν
αντίστοιχες
εγκαταστάσεις

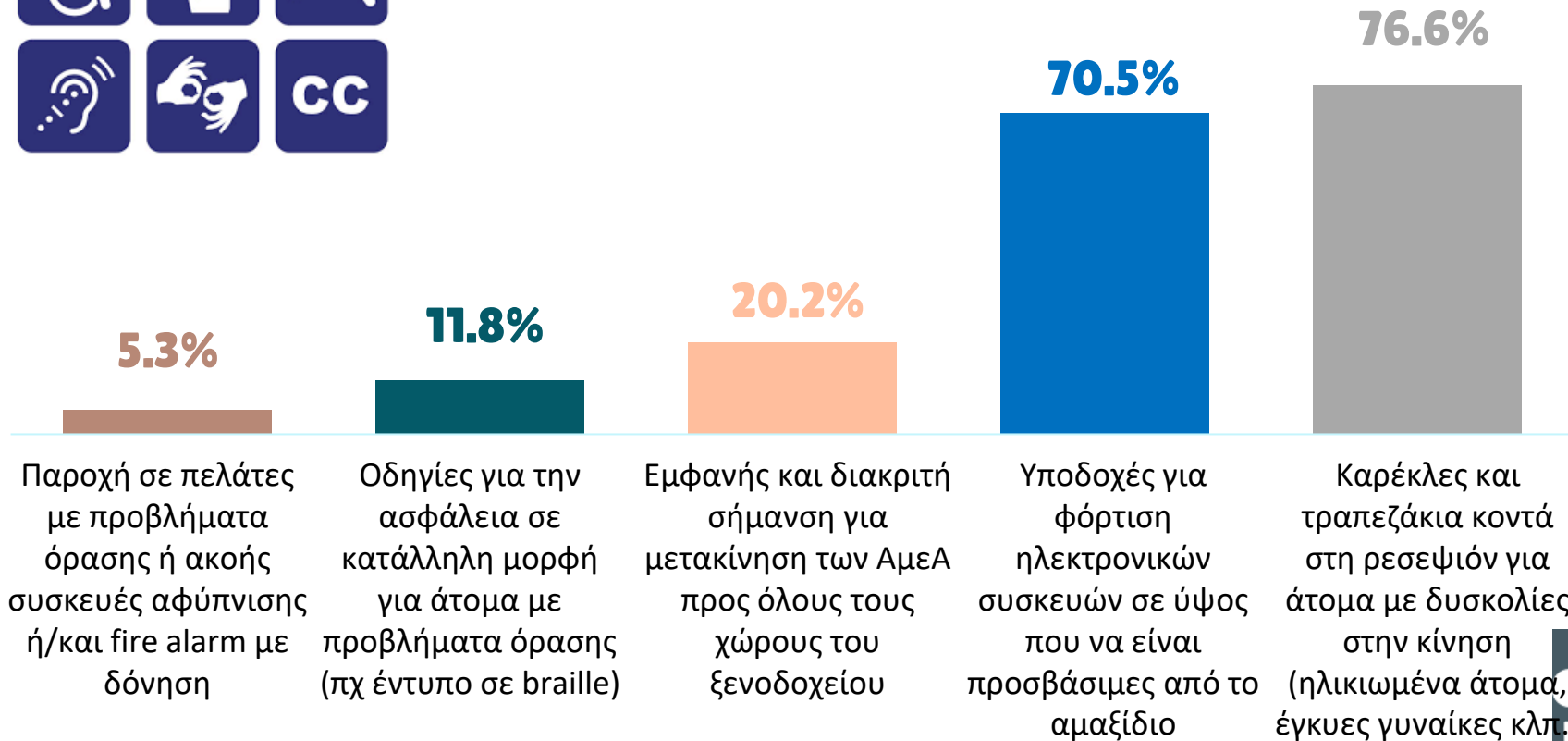
 Αν ληφθεί υπόψη, ότι η πλειονότητα των ελληνικών ξενοδοχείων έχει μέγεθος μέχρι 50 δωμάτια (μέσο μέγεθος επικράτειας 44 δωμάτια), προκύπτει ότι τηρείται το νόμιμο προβλεπόμενο ποσοστό δωματίων για ΑμεΑ

Εγκαταστάσεις για ΑμεΑ στα Δωμάτια - Μπάνια

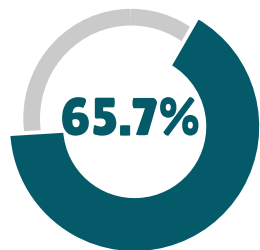
Από το **65%**
(6.487) των
ξενοδοχείων που
ΔΕΝ διαθέτουν
δωμάτια ΑμεΑ



Reception – Lobby

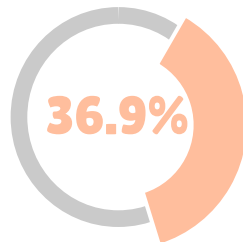
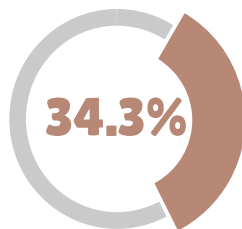


Ανελκυστήρες

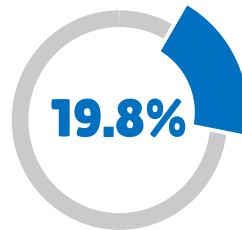


Ελεύθερος χώρος μετακίνησης για το αμαξίδιο ανάμεσα σε ρεσεψιόν, lobby και ανελκυστήρες (χωρίς παχιά χαλιά που δυσκολεύουν την κίνηση)

Ο ανελκυστήρας χωράει αμαξίδιο (π.χ. άνοιγμα πόρτας τουλάχιστον 90 cm)

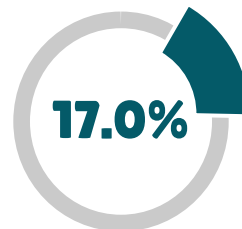
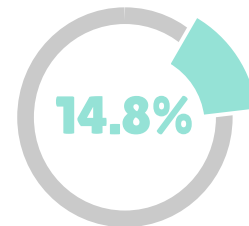


Τα πλήκτρα του ανελκυστήρα είναι σε κατάλληλο ύψος για να φτάνουν τα άτομα σε αμαξίδιο



Εμφανής σήμανση προς τον ανελκυστήρα για ΑμεΑ

Διαθέτουν σήμανση για άτομα με προβλήματα όρασης



Υπάρχει ηχητική αναγγελία των ορόφων

Χώροι Επισιτισμού

Χώρος για άνετη
κίνηση αμαξιδίου



60.2%

Μπουφές προσβάσιμος σε
άτομα με αμαξίδιο



43.6%

Μενού με μεγάλα γράμματα
για άτομα με προβλήματα
όρασης



14.1%

Μενού σε braille για άτομα
με προβλήματα ακοής



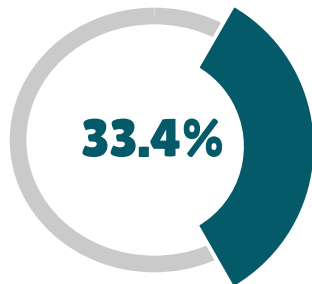
13.7%



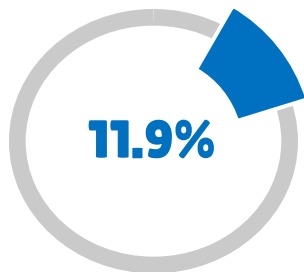
Κοινόχρηστες Τουαλέτες



Περίπου το **1/3** των ξενοδοχείων διαθέτουν κοινόχρηστες τουαλέτες για ΑμεΑ στο lobby του ξενοδοχείου

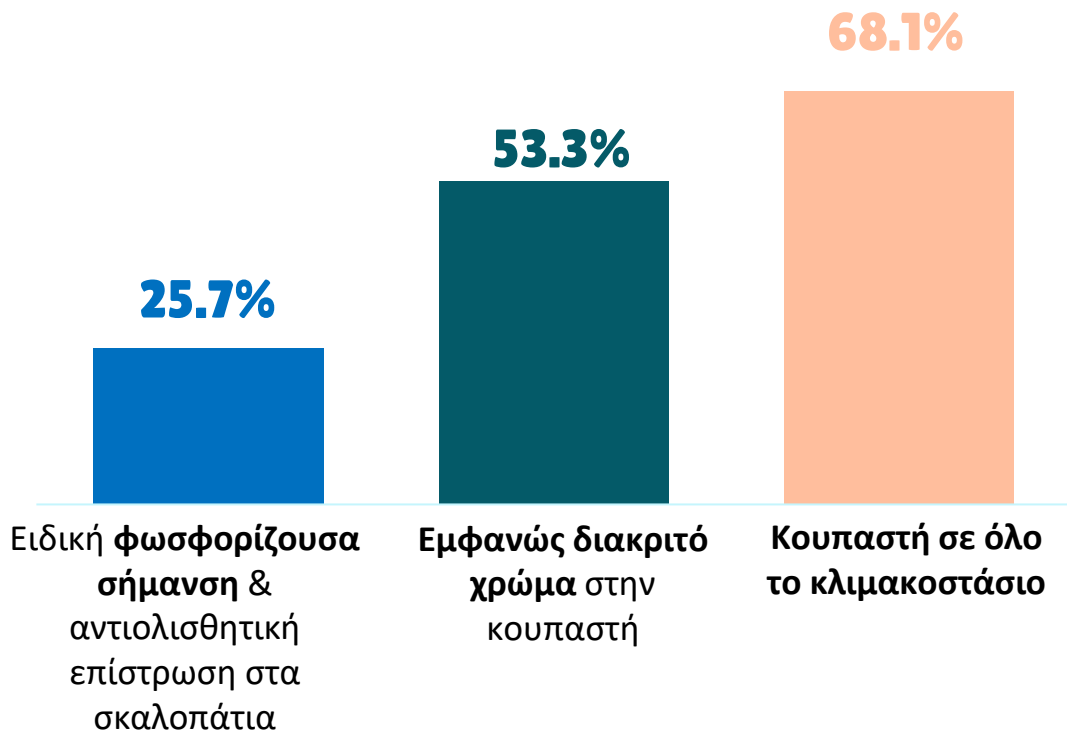


Κοινόχρηστες τουαλέτες για ΑμεΑ στο Lobby του ξενοδοχείου



Πλήκτρο βοήθειας στις κοινόχρηστες τουαλέτες

Σκάλες - Κλιμακοστάσιο



Περίπου **26%** των ξενοδοχείων διαθέτει ειδική φωσφορίζουσα σήμανση και αντιολισθητική επίστρωση στα σκαλοπάτια

Συνεδριακοί Χώροι / Γυμναστήρια / Spa

Προσβασιμότητα
χώρου από ΑμεΑ

Εξοπλισμός και χρήση
χώρου από ΑμεΑ

Συνεδριακοί Χώροι



Γυμναστήρια



Spa



Ενώ η πλειονότητα των ειδικών αυτών χώρων είναι προσβάσιμοι από ΑμεΑ, δεν παρέχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό για τη χρήση τους από τα άτομα αυτά

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα ποσοστά αναφέρονται σε διαφορετική βάση

Εκπαίδευση & Κατάρτιση Προσωπικού για Παροχή Βοήθειας προς ΑμεΑ

18.1%

Εκπαίδευση

18.1% των ξενοδόχων δήλωσε ότι υπάρχει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για βοήθεια προς ΑμεΑ στο κατάλυμα του

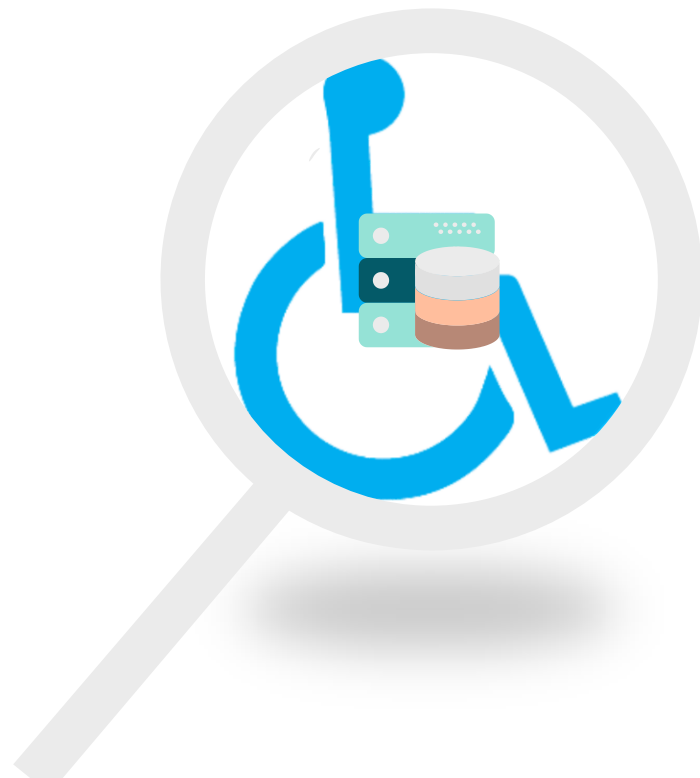
59.2%

Πρόθεση συμμετοχής σε πρόγραμμα κατάρτισης

59.2% των ξενοδόχων έδειξε ενδιαφέρον συμμετοχής σε στοχευμένο πρόγραμμα ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ για παροχή βοήθειας σε ΑμεΑ/ΑΜΚ

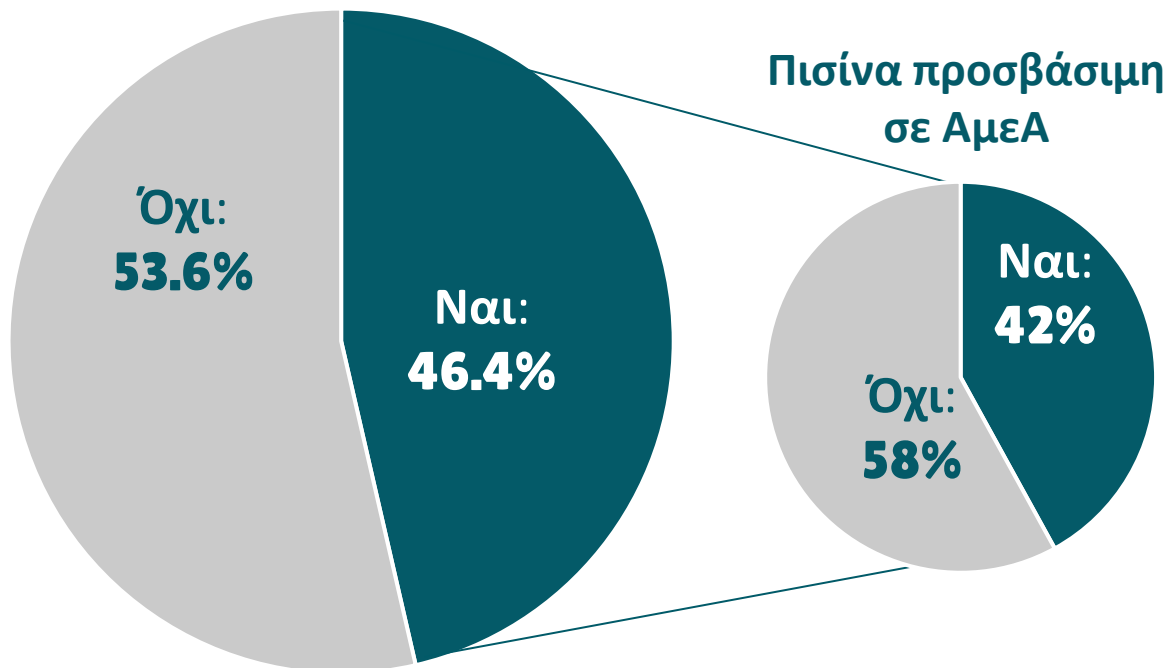


Η πισίνα / παραλία



Πισίνα

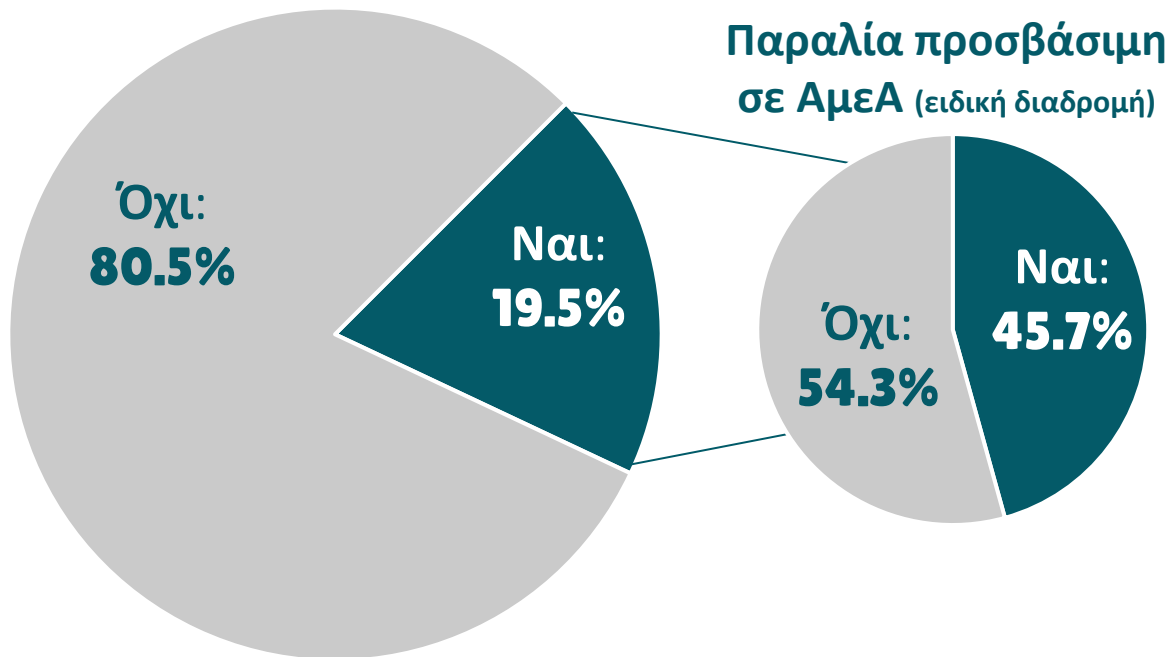
Διαθέτει πισίνα



Μόλις **2.5%** των καταλυμάτων που διαθέτουν πισίνα δήλωσε ότι έχει ειδικό αναβατόριο για τη διευκόλυνση της εισόδου στο νερό ατόμων με κινητικά προβλήματα

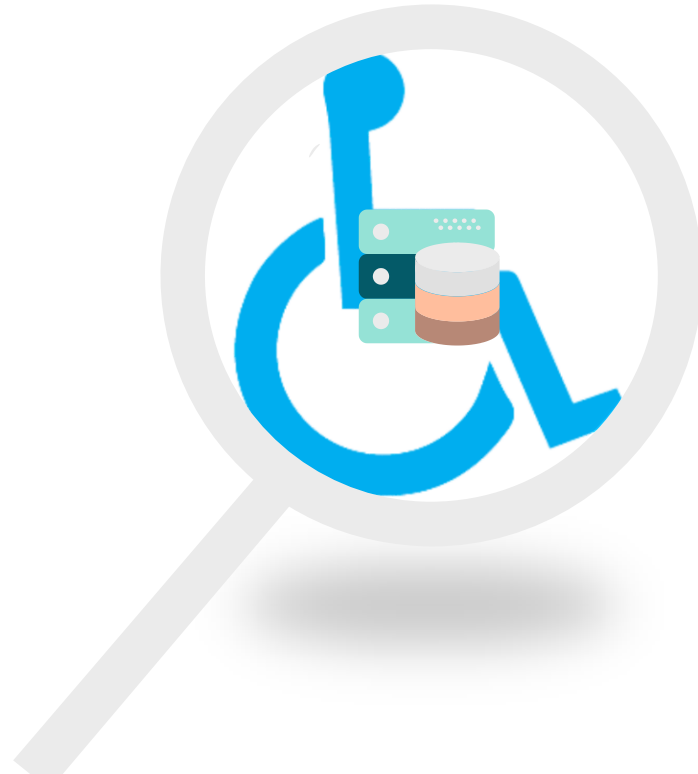
Παραλία

Ύπαρξη παραλίας



Μόλις **5.7%** των καταλυμάτων που διαθέτουν παραλία δήλωσε ότι δήλωσε ότι υπάρχει ειδική μηχανοκίνητη ράμπα (seatrac) για την είσοδο των ΑμεΑ και των εμποδιζόμενων ατόμων στη θάλασσα

Συμπεράσματα

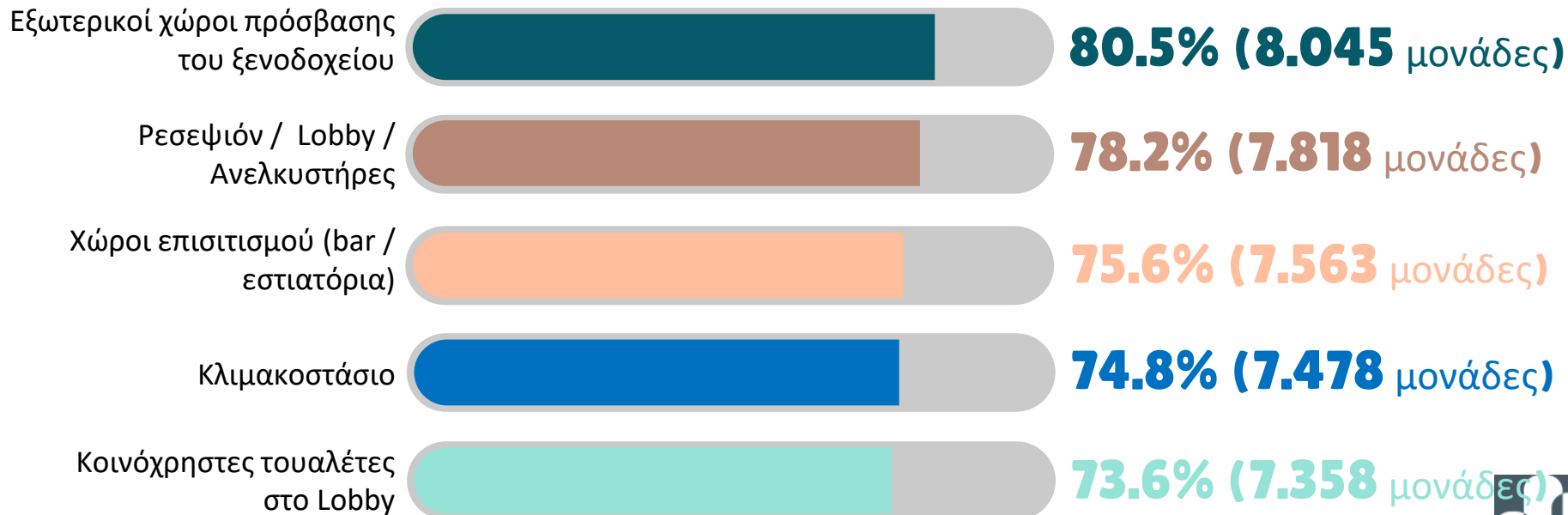


Συμπεράσματα

Πρόθεση Επένδυσης μέσω στοχευμένου χρηματοδοτικού εργαλείου για την αναβάθμιση της προσβασιμότητας του ξενοδοχείου σε ΑμεΑ

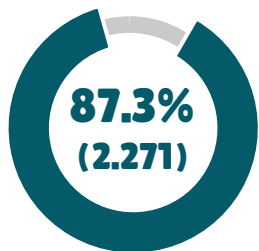


(Ναι / Ίσως)

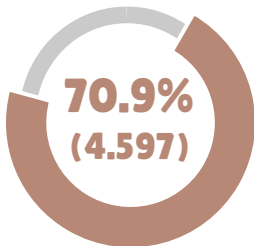


Συμπεράσματα

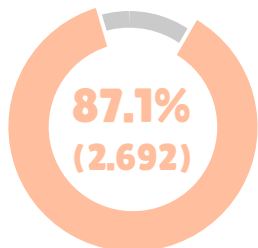
Πρόθεση Επένδυσης μέσω στοχευμένου χρηματοδοτικού εργαλείου για την αναβάθμιση της προσβασιμότητας του ξενοδοχείου σε ΑμεΑ
(Ναι / Ίσως)



Από τα **2.603** ξενοδοχεία που διαθέτουν τουλάχιστον έναν από τους λοιπούς κοινόχρηστους χώρους (συνεδριακοί χώροι, γυμναστήρια, spa), επιθυμούν ή ενδιαφέρονται να επενδύσουν σε **αναβάθμιση της προσβασιμότητας** στους χώρους αυτούς

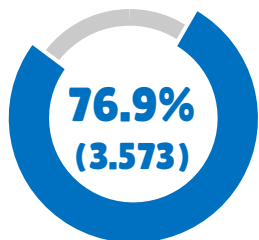


Από τα **6.487** ξενοδοχεία που **ΔΕΝ** διαθέτουν δωμάτια ΑμεΑ, επιθυμούν ή ενδιαφέρονται να επενδύσουν σε **εγκαταστάσεις ΑμεΑ σε ορισμένα από τα δωμάτια** του ξενοδοχείου ή να **διαμορφώσουν ειδικά δωμάτια για ΑμεΑ**

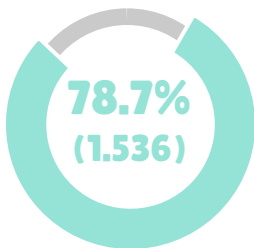


Από τα **3.093** ξενοδοχεία που διαθέτουν δωμάτια ΑμεΑ, επιθυμούν ή ενδιαφέρονται να επενδύσουν σε **εγκαταστάσεις στα δωμάτια αυτά** ή να **διαμορφώσουν επιπλέον δωμάτια ΑμεΑ**

Συμπεράσματα



Από τα **4.644** ξενοδοχεία που διαθέτουν πισίνα, επιθυμούν ή ενδιαφέρονται να επενδύσουν σε αναβατόρια για άτομα με κινητικά προβλήματα



Από τα **1.951** ξενοδοχεία που διαθέτουν παραλία, επιθυμούν ή ενδιαφέρονται να επενδύσουν σε εγκαταστάσεις πρόσβασης των ΑμεΑ στην παραλία

Ελπίζουμε και θα επιδιώξουμε ο
Τουρισμός να γίνει προσβάσιμος
για όλους!

Ευχαριστούμε
για την προσοχή σας!



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΜΑΔΟΣ
HELLENIC CHAMBER OF HOTELS



TOURISM FOR ALL
Making Accessible Travel Better

