



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ,  
ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,  
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ & ΜΕΤΡΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Λ. Βασ. Αμαλίας 12  
105 57 Αθήνα  
Πληροφορίες: Ελ. Προύντζου  
Τηλ.: 210 3736129  
Φαξ: 210 3736181  
mailto: prountzou\_e@mintour.gr

Αθήνα, 12/3/2015  
Α. Π. : 5036

**ΠΡΟΣ:**  
**ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
Σταδίου 24, 105 64 ΑΘΗΝΑ  
1. Υπ' όψιν κας Χριστίδου, Διευθύντριας  
2. Γραφείο Προέδρου

**ΚΟΙΝ.:**  
✓ «ΣΚΥΛΟΙ ΟΔΗΓΟΙ ΕΛΛΑΔΟΣ»  
Βερανζέρου 31, 104 32 ΑΘΗΝΑ  
Υπ' όψιν Προέδρου Δ.Σ., κας Γερούλάνου

**ΘΕΜΑ: «Πρόσβαση σκύλων βοηθείας σε τουριστικά καταλύματα»**

**ΣΧΕΤ.:** Το από 12.02.2015 ενημερωτικό σημείωμα του ελληνικού κέντρου εκπαίδευσης και ανάπτυξης σκύλων οδηγών και κινητικότητας τυφλών και σκύλων βοηθών για ΑμεΑ «Σκύλοι Οδηγοί Ελλάδος»

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού ενημερωτικού σημειώματος, σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 3868/2010 «Αναβάθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης» (Φ.Ε.Κ. 129/Α'), όπως ισχύει, *κάθε τυφλός ή άτομο με αναπηρία δικαιούται να συνοδεύεται από σκύλο βοηθείας κατά την επίσκεψη του σε δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες, την πρόσβαση και παραμονή του σε δημόσιους χώρους ή χώρους συνάθροισης κοινού και τη χρησιμοποίηση των μέσων μαζικής μεταφοράς.*

Κάθε τυφλός ή άτομο με αναπηρία δικαιούται να συνοδεύεται από σκύλο βοηθείας κατά την επίσκεψη του σε ιδιωτικές εγκαταστάσεις και υπηρεσίες, τηρουμένων των κείμενων υγειονομικών διατάξεων. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Υ1γ/ΓΠ/οικ. 96967 «Υγειονομικοί όροι και προϋποθέσεις λειτουργίας επιχειρήσεων τροφίμων και ποτών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Β' 2718), *το άτομο που χρησιμοποιεί το ζώο - συνοδό, θα πρέπει να λαμβάνει κάθε μέτρο αποφυγής όχλησης των πελατών από αυτό και να φέρει τα παραστατικά που πιστοποιούν την υγεία του ζώου, την επάρκεια εκπαίδευσης του και το δικαίωμα χρήσης (βιβλιάριο υγείας, τσιπ κλπ.).*

Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω διατάξεις υπερισχύουν κάθε αντίθετης διάταξης του κανονισμού που αφορά την κατοχή ζώων (άρθρο 16, παρ. 7γ).

Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 32 του Ν.4238/2014 (ΦΕΚ Α' 38) η δυνατότητα πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες που αναφέρονται ανωτέρω ισχύουν και για τους σκύλους που βρίσκονται στη διαδικασία εκπαίδευσης, ως σκύλοι βοήθειας - σκύλοι οδηγοί τυφλών ή σκύλοι βοηθοί ατόμων με αναπηρίες. Ως σκύλος βοήθειας ορίζεται ο εκπαιδευμένος σκύλος οδηγός τυφλού και ο σκύλος βοηθός ατόμων με αναπηρίες.

Βάσει των ανωτέρω, καθώς οι ως άνω διατάξεις επιτρέπουν σε επισκέπτες ξενοδοχείων με προβλήματα όρασης ή αναπηρία να συνοδεύονται από σκύλους βοήθειας και με δεδομένο ότι έχουν καταγγεληθεί πρακτικές που αφ' ενός, παραβιάζουν την κείμενη νομοθεσία και αφ' ετέρου, πλήττουν την εικόνα της χώρας μας ως προσβάσιμου τουριστικού προορισμού, παρακαλούμε όπως προβείτε το συντομότερο δυνατό στην έκδοση σχετικής εγκυκλίου προς ενημέρωση των μελών σας με παράλληλη κοινοποίησή της στην υπηρεσία μας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ**

**ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΠΑΡΘΕΝΗΣ**

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

- Γραφείο Προϊσταμένου Γενικής Διεύθυνσης Τουριστικής Πολιτικής
- Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (αρχείο)
- Τμήμα Τουριστικής Πολιτικής, Νομοθετικών Μέτρων και Ρυθμίσεων

**Ακριβές Αντίγραφο**

**Δέσποινα Διαμαντάκου**  
**Προϊσταμένη Τμήματος Γραμματείας &**  
**Ενημέρωσης του Πολίτη**