



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Μελετών & Επενδύσεων
ΤΜΗΜΑ : Ανάπτυξης Νέων Μορφών Τουρισμού
ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘ. : Τσόχα 7 115 21-ΑΘΗΝΑ
ΠΛΗΡ: 2108707894, 2108707838, 2108707828,
210870756, 2108707778,

ΑΘΗΝΑ, 10/2/2014

ΑΡ.ΠΡΩΤ.: 503037

ΠΡΟΣ: ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ Π.Δ.

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ
Καταλυμάτων που επιθυμούν να συμμετέχουν
ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ»
Γ΄ ΗΛΙΚΙΑΣ Ε.Ο.Τ.
Β΄ ΦΑΣΗ 2013 - 2014

Ο **Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ)** θέτει σε εφαρμογή το Πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας 2013 – 2014, Β΄ΦΑΣΗ το οποίο θα ισχύσει από **12 Μαρτίου του 2014 έως 30.6.2014.**

1. Τουριστικοί προορισμοί

Οι κάτοχοι των Δελτίων «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν διακοπές σε όλη την Επικράτεια ανάλογα της επιλογής τους και κράτησης από τον κατάλογο των τουριστικών καταλυμάτων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.

2. Διάρκεια διακοπών

Η διάρκεια των διακοπών ορίζεται μέχρι τις πέντε (5) διανυκτερεύσεις, οι οποίες δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν το χρόνο ισχύος του Προγράμματος, δηλαδή την 30^η Ιουνίου 2014.

3. Καταλύματα – αδειοδότηση

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν ξενοδοχεία όλων των λειτουργικών μορφών και τάξεων καθώς και τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες τουριστικές επαύλεις, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις, όλων των τάξεων **που διαθέτουν Ειδικό Σήμα Λειτουργίας**, έχουν όλα τα δικαιολογητικά σε ισχύ και περιλαμβάνονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο καταλυμάτων

του προγράμματος. Σε κάθε περίπτωση το ΕΣΛ πρέπει να ανταποκρίνεται ,ως προς την δυναμικότητα, στην υφιστάμενη κατάσταση.

Σε περίπτωση που κάποιο από τα πιστοποιητικά με περιορισμένη ισχύ (πιστοποιητικό πυρασφάλειας, άδεια για τη λειτουργία χώρων υγειονομικού ενδιαφέροντος) έχει λήξει ή πρόκειται να λήξει κατά τη διάρκεια εφαρμογής του Προγράμματος, η επιχείρηση οφείλει να εξασφαλίσει έγκαιρα την ανανέωση του, διαφορετικά και παρ' ότι ενταγμένη στο πρόγραμμα, δεν θα έχει δικαίωμα να ενοικιάζει δωμάτια στους δικαιούχους του Προγράμματος μετά τη λήξη του συγκεκριμένου πιστοποιητικού. Δεν προσκομίζεται πιστοποιητικό πυρασφάλειας για επιχειρήσεις μέχρι 19 κλίνες

Παράβαση του παραπάνω εδαφίου θα έχει ως συνέπεια ο Ε.Ο.Τ. να μην επιδοτήσει τις επιχειρήσεις για τις διανυκτερεύσεις που θα πραγματοποιηθούν κατά την περίοδο μη ισχύος του πιστοποιητικού.

Υπεύθυνες δηλώσεις των επιχειρηματιών που αντικαθιστούν άδειες και σήματα ή οποιοδήποτε άλλο απαιτούμενο δικαιολογητικό δεν γίνονται δεκτές και το κατάλυμα δεν θα συμπεριληφθεί στο πρόγραμμα.

Όσες επιχειρήσεις κατά την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος λειτουργούν με προέγκριση σήματος λειτουργίας οφείλουν με την υποβολή των αιτήσεων επιδότησης να προσκομίσουν το οριστικό Ειδικό Σήμα Λειτουργίας, άλλως δεν θα επιδοτούνται.

4. Διάθεση των Δελτίων και Ηλεκτρονική Ενημέρωση των δικαιούχων

- Όλες οι πληροφορίες του Προγράμματος, τα συμμετέχοντα καταλύματα, οι τιμές των καταλυμάτων και κάθε άλλη λεπτομέρεια, θα διατίθενται ηλεκτρονικά από τα Κ.Ε.Π., από τις κατά τόπους Π.Υ.Τ. και γραφεία του ΕΟΤ, από το site του Ε.Ο.Τ. www.gnto.gov.gr ή www.visitgreece.gr .
- Τα Δελτία του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ' Ηλικίας , θα διατίθενται από τα Κ.Ε.Π. (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών) όλης της επικράτειας, καθημερινά εκτός αργιών, καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος και **μέχρι εξαντλήσεως των 5.000 δελτίων που θα διατεθούν συνολικά.**

5. Επιδότηση Ε.Ο.Τ.

Η ημερήσια επιδότηση από τον ΕΟΤ **ορίζεται στα 19,00 € (ανά άτομο /ανά διανυκτέρευση)** για όλες τις μορφές και κατηγορίες καταλυμάτων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Το ανωτέρω ποσό υπόκειται σε:

- 8% προείσπραξη φόρου εισοδήματος (χορηγείται η ανάλογη βεβαίωση από την Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών του Ε.Ο.Τ.)
- 3% κράτηση υπέρ Μ.Τ.Π.Υ.

6. Οικονομική συμμετοχή δικαιούχου

- **Το ποσό συμμετοχής** των δικαιούχων και των προστατευομένων μελών τους, **ανά άτομο/ ανά διανυκτέρευση** για παραμονή σε δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων / Διαμερισμάτων, Τουριστικών Επιπλωμένων Κατοικιών και Επαύλεων, οικίσκων camping και για θέσεις τοποθέτησης σκηनों και τροχόσπιτων σε camping, καθορίζεται **ελεύθερα** από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα βάσει των κατευθύνσεων που έχουν δοθεί από τον ΕΟΤ και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος με τον περιορισμό **να είναι κατ' ελάχιστο ένα € (1,00 ευρώ)** ανά άτομο ανά διανυκτέρευση. **ΠΡΟΣΟΧΗ!** Στην περίπτωση, που δεν εισπραχθεί τουλάχιστον 1,00 ευρώ/άτομο/διανυκτέρευση, **δεν θα καταβάλλεται από την Υπηρεσία μας η επιδότηση** για το συγκεκριμένο δελτίο.
Το **ποσό συμμετοχής** θα πρέπει να ανταποκρίνεται στο λειτουργικό επίπεδο και στις ποιοτικές παροχές της επιχείρησης.
- Το ποσό συμμετοχής των δικαιούχων μπορεί να συμπεριλαμβάνει και το πρωινό και την ημιδιατροφή για τις περιπτώσεις επιχειρήσεων που συμμετέχουν με ανάλογες υπηρεσίες.
Το ποσό της προκαταβολής που θα αποστέλλεται από τους δικαιούχους για την κράτηση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 20 % του συνόλου της τιμής διανυκτέρευσης (συμμετοχής και επιδότησης) για όλες τις ημέρες της διαμονής που έχουν παραγγελθεί.
- Διευκρινίζεται ότι η τιμή συμμετοχής του δικαιούχου, συμπεριλαμβάνει όλες τις νόμιμες επιβαρύνσεις (Φ.Π.Α. κλπ).
- Διευκρινίζουμε ότι είναι δυνατή η προσθήκη **μίας μόνο κλίνης** ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα ενός χώρου και εφόσον συμφωνεί ο δικαιούχος του Προγράμματος. Για τα διαμερίσματα δύο χώρων με βάση το Ειδικό Σήμα λειτουργίας επιτρέπεται ανάλογα η προσθήκη **δύο** κλινών ανά διαμέρισμα.
Σε περίπτωση που προστεθούν περισσότερες των προαναφερόμενων κλινών ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα **δεν θα καταβάλλεται από την Υπηρεσία μας η επιδότηση που αφορά την προσθήκη κλινών πέρα των ανωτέρω οριζόμενων.**
- Σε περίπτωση μεμονωμένου δικαιούχου για την διαμονή του σε μονόκλινο ή δίκλινο δωμάτιο η συμμετοχή του θα προσαυξάνεται με το 50 % του ποσού της επιδότησης του Ε.Ο.Τ. που αναλογεί στο κατάλυμα και επιπρόσθετα κατά:
50% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης
40% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό
30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.
- Σε περίπτωση διαμονής δικαιούχων με προσθήκη κλίνης, θα μειώνεται η συμμετοχή όλων των ενοίκων του δωματίου κατά :

30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης

20% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό.

10% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.

Η Επιδότηση όμως του Ε.Ο.Τ. θα καταβληθεί εξ' ολοκλήρου και κανονικά όπως προβλέπεται.

Από την παραπάνω ρύθμιση εξαιρούνται τα ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων, τα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οι τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις. Για τα εν λόγω καταλύματα οι ένοικοι θα επιβαρύνονται με την αναφερόμενη στον ηλεκτρονικό κατάλογο τιμή, χωρίς το δικαίωμα έκπτωσης.

- Σε περίπτωση, που μη δικαιούχος του προγράμματος διαμένει στο ίδιο δωμάτιο με κάτοχο Δελτίου του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας, θα επιβαρύνεται με το άθροισμα του ποσού που έχει δηλωθεί από τον επιχειρηματία ως τιμή συμμετοχής στο πρόγραμμα και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο και του ποσού της ημερήσιας επιδότησης που καταβάλλεται από τον Ε.Ο.Τ., ανάλογα με τη λειτουργική μορφή του καταλύματος.

7. Περίοδος λειτουργίας καταλυμάτων

Η περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων καθορίζεται ελεύθερα από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση να είναι εντός της χρονικής περιόδου εφαρμογής του Προγράμματος. Η καθορισμένη περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων, η οποία αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος, είναι δεσμευτική για το κατάλυμα και δεν επιτρέπεται κάθε εκ των υστέρων αλλαγή της δηλωμένης στον ΕΟΤ χρονικής περιόδου συμμετοχής του καταλύματος.

8. Σχέσεις δικαιούχων και τουριστικών επιχειρήσεων

- Οι σχέσεις του δικαιούχου με τις επιχειρήσεις των καταλυμάτων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα διέπονται από τον ισχύοντα **Κανονισμό Σχέσεων Ξενοδόχων και Πελατών** (Ν.1652/86 Φ.Ε.Κ. 167Α/30-10-86) και τις λοιπές ισχύουσες για τα τουριστικά καταλύματα διατάξεις.
- Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να διαθέτουν στους δικαιούχους τα ελεύθερα δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό και θέρμανση και να παρέχουν όλες τις εξυπηρετήσεις που προβλέπονται ανάλογα με την κατηγορία του **καταλύματος, χωρίς καμιά διάκριση από τους λοιπούς πελάτες.**
- Επίσης υποχρεούνται να δέχονται **σε όλα τα τμήματα της μονάδας τους** και καθ' όλο το διάστημα συμμετοχής τους στο πρόγραμμα, τους δικαιούχους.
- Όποιες επιχειρήσεις παραβαίνουν τους όρους της παραγράφου αυτής, θα έχουν ως συνέπεια τις κυρώσεις της παραγράφου 14 της παρούσης.

Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε συμφωνία για αύξηση του ποσού συμμετοχής μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα πέραν των δηλωμένων τιμών. Επιτρέπεται μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα η συμφωνία για έκπτωση από το δηλωμένο ποσό συμμετοχής εφόσον είναι έγγραφη και δεν είναι χαμηλότερη από το ελάχιστο ποσό συμμετοχής δηλαδή το ένα ευρώ (1,00 €) ανά άτομο ανά διανυκτέρευση.

9. Παρεχόμενες υπηρεσίες

1. Η σύνθεση πρωινού και γεύματος θα παρέχεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις οικείες αγορανομικές διατάξεις όπως αυτές κάθε φορά ισχύουν. Στην εγκύκλιο του Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ για τους δικαιούχους και επιχειρηματίες θα αναφέρεται κάθε λεπτομέρεια σχετικά με την σύνθεση του πρωινού.

Τα ξενοδοχεία 2 αστέρων και πάνω υποχρεούνται να λειτουργούν χώρο παροχής πρωινού για τον οποίο θα έχουν εξασφαλισθεί όλες οι νόμιμες αδειοδοτήσεις.

Όσοι από τους επιχειρηματίες έχουν μοριοδοτηθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της τουριστικής νομοθεσίας, για την παροχή ελάχιστης σύνθεσης πρωινού, θα πρέπει να αναφέρουν ότι η παραπάνω σύνθεση απευθύνεται και στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους».

Επισημαίνεται ότι κατά την προσφορά υπηρεσιών εστίασης δεν επιτρέπεται η διακριτική μεταχείριση των δικαιούχων του προγράμματος ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ. Σε περίπτωση εξακριβωμένης μη ισότιμης μεταχείρισης των δικαιούχων του προγράμματος η τουριστική επιχείρηση απεντάσσεται από το πρόγραμμα.

2. Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να καθαρίζουν τα δωμάτια και να αλλάζουν τον ιματισμό τους (πετσέτες σεντόνια κ.λπ.) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις της Τουριστικής νομοθεσίας ήτοι:

- Τα ξενοδοχεία δύο αστέρων και άνω υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και καθημερινή αλλαγή ιματισμού.
- Τα ξενοδοχεία ενός αστέρα υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.
- Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα τεσσάρων κλειδιών υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και σε αλλαγή του ιματισμού κάθε δύο ημέρες.
- Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα από ένα κλειδί μέχρι και τρία κλειδιά υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.

3. Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να μην χρεώνουν με επιπλέον χρήματα τη θέρμανση ή τη χρήση κλιματιστικού εφόσον διαθέτουν δωμάτια με κλιματισμό. Η αποζημίωση για τη χρήση κλιματιστικού και θέρμανσης θα πρέπει να ενσωματώνεται στην τιμή συμμετοχής. Τα ξενοδοχεία δυο αστέρων και άνω υποχρεούνται να προσφέρουν δωμάτια με κλιματισμό.

4. Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να δηλώνουν στην αίτηση συμμετοχής την οποιαδήποτε υπηρεσία με πρόσθετη χρέωση, η οποία δεν είναι υποχρεωτική βάσει των ελάχιστων λειτουργικών προδιαγραφών της τάξης στην οποία ανήκει το κατάλυμα. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα αναφέρονται στο σχετικό ηλεκτρονικό κατάλογο του προγράμματος «Τουρισμός για Όλους» Γ΄ Ηλικίας.

10. Πρόσθετες παροχές δικαιούχων:

Στις περιπτώσεις που γίνεται χρήση των εγκαταστάσεων Ιαματικών Πηγών στους συνταξιούχους κύριους δικαιούχους του παρόντος Προγράμματος, παρέχεται παράλληλα η δυνατότητα πραγματοποίησης μέχρι **τεσσάρων (4) απλών λούσεων – τέσσερα (4) εισιτήρια ελεύθερης εισόδου – στις εγκαταστάσεις Ιαματικών Πηγών** όλης της χώρας, ανεξάρτητα αν οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων αυτών στεγάζονται σε καταλύματα που συμμετέχουν ή όχι στο Πρόγραμμα και με την προϋπόθεση ότι οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις Ιαματικών Πηγών δέχονται να παρέχουν την πρόσθετη αυτή υπηρεσία στους δικαιούχους.

Οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων Ιαματικών Πηγών που θα παρέχουν εισιτήρια για χρήση των ιαματικών λουτρών των εγκαταστάσεων αυτών (μέχρι τέσσερις (4) λούσεις), θα προσκομίσουν στον Ε.Ο.Τ. (Δ/νση Μελετών και Επενδύσεων) τα κατωτέρω δικαιολογητικά:

- αίτηση επιδότησης
- τα αντίστοιχα αποκόμματα των εισιτηρίων αυτών.
- Φωτοαντίγραφο του δελτίου του Προγράμματος, που αφορά στη συμμετοχή του δικαιούχου(στέλεχος 2)
- Βεβαίωση υπογεγραμμένη και από τους δικαιούχους, στην οποία θα αναφέρεται ο αριθμός των διατεθέντων εισιτηρίων.
- Για τις επιχειρήσεις υδροθεραπευτηρίων που υφίσταντο κατά την δημοσίευση του 3498/2006υποχρεούνται κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις του ν. 4049/2012 να υποβάλουν με την αίτηση επιδότησης τη χορηγηθείσα βεβαίωση από τον Ε.Ο.Τ. δυνάμει της οποίας δύναται να λειτουργεί η επιχείρηση. (Παράγραφος 6 του άρθρου 20 του ν.4179/13).
- Φωτοαντίγραφο του Φ.Ε.Κ. σύστασης της επιχείρησης εφόσον πρόκειται για εταιρεία.

11. Ακυρώσεις – Πρόωρες αναχωρήσεις

Ακύρωση της κράτησης θα πρέπει να γίνει εγγράφως από τον δικαιούχο προς τον επιχειρηματία 21 ημέρες πριν την ημερομηνία άφιξης ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας (Ν.1652/86) και σε μικρότερο διάστημα των 21 ημερών , προκειμένου να επιστραφεί η προκαταβολή στο δικαιούχο από τον επιχειρηματία. Αν η ακύρωση κράτησης γίνει σε διάστημα λιγότερο των 21 ημερών η προκαταβολή παρακρατείται από τον επιχειρηματία.

Η κράτηση θεωρείται ότι έχει ακυρωθεί εφόσον δεν προσέλθει ο πελάτης στην προσυμφωνημένη ημερομηνία άφιξης και δεν έχει ειδοποιήσει τον επιχειρηματία σχετικά.

Σε περίπτωση που ο κάτοχος Δελτίου μεταβάλλει γνώμη με την άφιξη του στο κατάλυμα και δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να παραμείνει, η προκαταβολή παρακρατείται

από τον επιχειρηματία ολόκληρη. Τα δελτία όμως, που κατέχει ο δικαιούχος δεν τα παραδίδει στον επιχειρηματία.

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος του προγράμματος πραγματοποιήσει παραμονή μιας διανυκτέρευσης και διαφωνήσει ως προς την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και θελήσει να αναχωρήσει, ο μεν ιδιοκτήτης του καταλύματος υποχρεούται να του επιστρέψει το δελτίο και να παρακρατήσει το ποσό της προκαταβολής, ο δε δικαιούχος θα καταβάλει επιπλέον το ποσό που αναλογεί στην επιδότηση του Ε.Ο.Τ. και της συμμετοχής του για την ημέρα παραμονής του.

Στην πρόωγη αναχώρηση δικαιούχων θα καταβάλλεται το ποσό συμμετοχής που αναλογεί στις πραγματικές ημέρες διαμονής προσαυξημένο με το ήμισυ του ποσού συμμετοχής που αναλογεί στις υπόλοιπες ημέρες που δεν πραγματοποιήθηκε η διαμονή. Στα δελτία θα πρέπει να αναγράφεται ο πραγματικός αριθμός των ημερών διαμονής των δικαιούχων.

Στις περιπτώσεις πρόωρης αναχώρησης λόγω ανωτέρας βίας θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.1652/86.

12. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:

Π Ρ Ο Σ Ο Χ Η !!! Ε Π Ι Σ Η Μ Α Ν Σ Η !!!

1. Δεδομένου του κοινωνικού χαρακτήρα του προγράμματος επισημαίνεται η επιτακτική ανάγκη μείωσης των τιμών συμμετοχής των δικαιούχων (λεπτομέρειες στην παράγραφο 1 «Αίτηση/δήλωση συμμετοχής»)
2. Υπεύθυνες δηλώσεις που θα αντικαθιστούν σήματα ή άδειες κατά την υποβολή αιτήσεων συμμετοχής δεν θα γίνονται δεκτές και η επιχείρηση δεν θα καταχωρείται.
3. Η ενημέρωση των δικαιούχων για τα συμμετέχοντα καταλύματα, τις τιμές και κάθε άλλη λεπτομέρεια θα γίνεται ηλεκτρονικά μέσω ΚΕΠ, μέσω των Π.Υ.Τ. και των γραφείων του ΕΟΤ, μέσω της ιστοσελίδας www.gnto.gov.gr ή www.visitgreece.gr και μέσω ειδικού τετραψήφιου αριθμού του ΕΟΤ.

1. Αίτηση / δήλωση συμμετοχής

1.Αίτηση / δήλωση συμμετοχής

Οι ενδιαφερόμενοι Επιχειρηματίες, προκειμένου να συμμετέχουν στην Β ΦΑΣΗ του Πρόγραμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας 2013 - 2014 του Ε.Ο.Τ., απαραίτητα πρέπει να έχουν υποβάλλει στην αρμόδια Δ/ση Μελετών & Επενδύσεων του Ε.Ο.Τ., αίτηση / δήλωση συμμετοχής, **ιδιόχειρα ή ταχυδρομικά (και όχι με ΦΑΞ)**, σύμφωνα με το υπόδειγμα. Η περίοδος υποβολής αιτήσεων συμμετοχής αρχίζει στις **11/2/2014 και θα ολοκληρωθεί 21/2/2014**. Η παρούσα Εγκύκλιος θα αναρτηθεί και στο site του Ε.Ο.Τ. www.gnto.gov.gr ή www.visitgreece.gr Η

εμπρόθεσμη υποβολή της αίτησης συμμετοχής θα αποδεικνύεται με τη σφραγίδα ταχυδρομείου.

Εφιστάται η προσοχή για τη σωστή συμπλήρωση των στοιχείων της αίτησης / δήλωσης συμμετοχής, η οποία γίνεται με αποκλειστική ευθύνη των ενδιαφερομένων και η οποία επέχει **θέση σύμβασης μεταξύ επιχειρηματία και ΕΟΤ**.

Η αίτηση / δήλωση θα πρέπει να εμφανίζει ταυτότητα περιεχομένου (π.χ. επωνυμία, διακριτικός τίτλος, δυναμικότητα κλπ) με τα δικαιολογητικά που ζητούνται προκειμένου, να καταχωρηθούν οι επιχειρηματίες στο Πρόγραμμα.

Λόγω του κοινωνικού χαρακτήρα του προγράμματος επισημαίνεται στους ενδιαφερόμενους τουριστικούς επιχειρηματίες ότι το άθροισμα του ποσού συμμετοχής και του ποσού επιδότησης επιβάλλεται να είναι μειωμένο σε σχέση με την τιμή της ελεύθερης αγοράς και πάντως αισθητά χαμηλότερο από την τιμή πόρτας του καταλύματος.

Ειδικά ως προς τις δηλωθείσες τιμές συμμετοχής του δικαιούχου θα γίνεται έλεγχος και κατά την καταχώρηση της αίτησης συμμετοχής οπότε η αίτηση συμμετοχής είναι δυνατόν να αναπεμφθεί στον επιχειρηματία για αναπροσαρμογή της τιμής ή για εξαίρεση από το πρόγραμμα, και κατά τη διάρκεια του προγράμματος με επιτόπιους ελέγχους.

Η αίτηση / δήλωση συμμετοχής θα πρέπει να συνοδεύεται :

- από αντίγραφο του **ειδικού σήματος λειτουργίας σε ισχύ** , από το οποίο να προκύπτει ότι η πυρασφάλεια του καταλύματος είναι σε ισχύ. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνυποβάλλεται πρόσφατη ανανέωση της ισχύος του πιστοποιητικού πυρασφάλειας του καταλύματος **.(ΟΜΟΙΩΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ)**
- από αντίγραφο **άδειας εστιατορίου – κυλικείου – BAR** για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις ανάλογα με το αν υποχρεούνται ή επιθυμούν να παρέχουν πρωινό ή και γεύματα.

Οι επιχειρήσεις ξενοδοχείων κλασσικού τύπου δυο (2) αστέρων και άνω θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνουν τιμή συμμετοχής με πρωινό και προαιρετικά απλής διανυκτέρευσης .

Οι επιχειρήσεις ξενοδοχείων κλασσικού τύπου ενός (1) αστέρα και ξενοδοχείων τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων δεν υποχρεούνται στην παροχή πρωινού (εκτός εάν το κατάλυμα ανήκει στην κατηγορία των 5 αστεριών).

- από αντίγραφο **άδειας παρασκευαστήριου** με αίθουσα πρωινού ή από αντίγραφο άδειας εστιατορίου για τις επιχειρήσεις ενοικιαζόμενων δωματίων που επιθυμούν να παρέχουν πρωινό (η παροχή πρωινού δεν είναι υποχρεωτική για τα μη κύρια καταλύματα).

- Οι αιτήσεις που συνοδεύονται από άδειες κυλικείου – μπάρ και εστιατορίου εντός του καταλύματος, σε διαφορετικό όνομα από του επιχειρηματία που έχει υποβάλλει την αίτηση συμμετοχής, θα συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση του επιχειρηματία το περιεχόμενο της οποίας είναι το εξής:
«Είμαι εκ παράλληλου και εξ ολοκλήρου υπεύθυνος με τον (ονοματεπώνυμο) κάτοχο της σχετικής άδειας εντός του καταλύματος για την παροχή πρωινού ή γεύματος (κατά περίπτωση) στους πελάτες μου δικαιούχους του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας, σύμφωνα με τις αγορανομικές διατάξεις και τη σχετική Εγκύκλιο του Ε.Ο.Τ. για το παραπάνω Πρόγραμμα.»

Της παραπάνω ρύθμισης εξαιρούνται τα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και τα ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων τα οποία δεν προσφέρουν υπηρεσίες εστίασης, δεδομένου ότι διαθέτουν κουζίνα ανά διαμέρισμα.

- Από αντίγραφο της **άδειας λειτουργίας πισίνας** εφόσον δηλώσουν με την αίτηση συμμετοχής ως υπηρεσία την πισίνα.
- Απαραίτητα αντίγραφο της δήλωσης τιμών προς το ΞΕΕ ή τους Επαγγελματικούς τους φορείς

Οι αιτήσεις συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μόνο εφόσον συνοδεύονται από τα απαραίτητα δικαιολογητικά, τα οποία θα είναι σε ισχύ και όχι από υπεύθυνες δηλώσεις του Ν. 1599/1986. Σε περίπτωση λήξης δικαιολογητικού κατά τη διάρκεια ισχύος του προγράμματος η επιχείρηση οφείλει να προσκομίζει το νέο δικαιολογητικό άλλως η επιχείρηση δεν επιδοτείται.

13. Υποχρεώσεις Επιχειρήσεων :

Οι επιχειρηματίες, με την αίτηση/ δήλωσή τους αναλαμβάνουν **επιπρόσθετα** τις παρακάτω υποχρεώσεις για την ένταξή τους στο Πρόγραμμα :

- να προσφέρουν τις υπηρεσίες εστίασης (πρωινού ή και ημιδιατροφής),εφόσον τις διαθέτουν
- να εκδίδουν τα νόμιμα παραστατικά (αναλυτική απόδειξη στην οποία να εμφανίζεται το όνομα του δικαιούχου, αριθμός δωματίου, σύνολο ατόμων που διέμειναν και η ημερομηνία άφιξης/ αναχώρησης).
- να αποστέλλουν ένα ενιαίο τιμολόγιο στον ΕΟΤ, με το σύνολο της αίτησης επιδότησης
- να γνωστοποιούν άμεσα στον ΕΟΤ οποιαδήποτε αλλαγή στη νομική μορφή της επιχείρησης.
- να μη προβαίνουν σε αλλαγή της δηλωμένης στον ΕΟΤ χρονικής περιόδου συμμετοχής.

- Ο αριθμός των δικαιούχων που θα διαμείνει στο κατάλυμα σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τη νόμιμη εγκεκριμένη δυναμικότητα του.

Η αποδοχή των όρων της παρούσας Απόφασης από τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις γίνεται με την αίτηση / δήλωση συμμετοχής των νομίμων εκπροσώπων τους, η οποία και θα επέχει **θέση σύμβασης με τον Ε.Ο.Τ.**

14. Κυρώσεις:

Παρέκκλιση από τους όρους της Απόφασης αυτής η οποία διαπιστώνεται από εξακριβωμένη καταγγελία δικαιούχου του Προγράμματος και ιδιαίτερα όταν οι καταγγελίες είναι πολλαπλές έχει ως συνέπεια εκτός των κυρώσεων που προβλέπει η τουριστική νομοθεσία και την εξαίρεση των επιχειρήσεων από το Πρόγραμμα του επόμενου έτους.

Δεδομένου ότι η αίτηση συμμετοχής στο πρόγραμμα επέχει θέση σύμβασης με τον ΕΟΤ, η υποβολή στοιχείων που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα ή στις υποχρεώσεις της επιχείρησης με βάση την τάξη του καταλύματος μπορεί να επιφέρει την απένταξη του καταλύματος από το πρόγραμμα ακόμη και αναδρομικά.

15. Οδηγίες για την ορθή εφαρμογή του Προγράμματος

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η ορθή εφαρμογή της Β Φάσης του **Προγράμματος Γ΄ Ηλικίας 2013-2014** οι συμμετέχοντες επιχειρηματίες καλούνται όπως ακολουθήσουν αυστηρά τις παρακάτω οδηγίες :

α. Προκαταβολές

Να εισπράττουν απαραίτητα τις προκαταβολές κράτησης μέσω Τράπεζας ή ΕΛΤΑ από τους δικαιούχους ή με απόδειξη καταβολής μέσω e-banking

Προκειμένου να διαφυλαχθεί ο κοινωνικός χαρακτήρας του προγράμματος, απαγορεύεται ρητά η μεσιτεία για την κράτηση δωματίων από άλλα πρόσωπα διαφορετικά των δικαιούχων, π.χ. μέσω τουριστικών γραφείων κ.λ.π.

Παράβαση της υποχρέωσης αυτής συνεπάγεται την εφαρμογή της διάταξης του άρθρ.458 του Ποινικού Κώδικα, διερευνάται δε κατά πόσον συντρέχει περίπτωση εφαρμογής άλλων διατάξεων του Ποινικού Κώδικα, εφόσον έχει διαπραχθεί άλλο αδίκημα (π.χ. απάτη κατά του Δημοσίου κλπ).

β. Έλεγχος γνησιότητας δελτίων και ατομικών στοιχείων δικαιούχων

Να ελέγχουν τη γνησιότητα και την ορθή συμπλήρωση των δελτίων των δικαιούχων και επίσης το αν φέρουν **το μοναδικό για κάθε δελτίο σειριακό αριθμό καθώς επίσης σφραγίδα και υπογραφή του αρμόδιου φορέα διάθεσης, όπως και την υπογραφή του δικαιούχου.**

Το Δελτίο Γ΄ Ηλικίας του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» είναι **αυστηρά προσωπικό**, ισχύει αποκλειστικά για τον δικαιούχο και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του και **απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του από άλλα άτομα**. Ο ξενοδόχος υποχρεούται να δεχθεί στο κατάλυμά του το δικαιούχο, αφού **διαπιστώσει ότι τα στοιχεία της ταυτότητάς του ταυτίζονται με αυτά που αναγράφονται στο Δελτίο**. Σημειώνουμε ότι σε περίπτωση, που ο επιχειρηματίας του καταλύματος, δεχθεί στο κατάλυμά του άτομο ή άτομα, άλλα από τα αναγραφόμενα στο Δελτίο Γ΄ Ηλικίας του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους», υπόκειται στις οικείες διοικητικές και ποινικές κυρώσεις.

Να ελέγχουν επίσης αν τα στοιχεία του καταλύματος στο δελτίο όπως εκδόθηκε από το ΚΕΠ είναι σωστά συμπληρωμένα. Αν το δελτίο έχει εκδοθεί για άλλο κατάλυμα θα πρέπει έγκαιρα να ζητήσουν από το δικαιούχο να ακυρώσει το δελτίο στο πλησιέστερο ΚΕΠ και να εκδώσει νέο με την ορθή επωνυμία του καταλύματος. Σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η επιδότηση του δελτίου.

Η παραμονή του δικαιούχου στο ξενοδοχειακό κατάλυμα δεν μπορεί να είναι προγενέστερη της ημερομηνίας έκδοσης του Δελτίου.

γ. Ορθή συμπλήρωση δελτίων

Να συμπληρώνουν με αυξημένη προσοχή όλα τα στοιχεία του δεξιού τμήματος του δελτίου και ειδικότερα τις ακριβείς ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης των δικαιούχων, απαραίτητα να το υπογράφουν και να θέτουν την σφραγίδα της επιχείρησης. **Τα στοιχεία της σφραγίδας της επιχείρησης πρέπει να συμφωνούν απόλυτα με τα στοιχεία της επιχείρησης**, όπως αυτά αναγράφονται στο δελτίο. Επίσης θα πρέπει να φροντίζουν τα δελτία να υπογράφονται από τους δικαιούχους. Στην ένδειξη «**ΑΡΙΘ. ΔΕΛΤ. ΠΑΡΟΧ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» θα σημειώνεται ο αριθμός του δελτίου παροχής υπηρεσιών, που εκδίδεται προς τους δικαιούχους την ημέρα της αναχώρησής τους και αφορά **αποκλειστικά** το ποσό της οικονομικής συμμετοχής τους και **όχι** της επιδότησης του Ε.Ο.Τ.

Τα δελτία τα οποία φέρουν διορθώσεις με μελάνι ή με το ειδικό διορθωτικό (blanco) δεν θα γίνονται δεκτά.

16. Όροι και διαδικασίες για την επιδότηση των επιχειρηματιών

Για την καταβολή της επιδότησης από τον ΕΟΤ οι επιχειρηματίες υποβάλλουν στην ακόλουθη διεύθυνση :

Ε.Ο.Τ.

Διεύθυνση Μελετών και Επενδύσεων

Τσόχα 7, 11521

Αμπελόκηποι, Αθήνα

συγκεντρωτικά, τα ακόλουθα δικαιολογητικά, και ειδικά για το Πρόγραμμα της Γ΄ Ηλικίας

- Αίτηση επιδότησης
- αντίγραφο του ειδικού σήματος λειτουργίας σε ισχύ , από το οποίο να προκύπτει ότι η πυρασφάλεια του καταλύματος είναι σε ισχύ. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνυποβάλλεται πρόσφατη ανανέωση της ισχύος του πιστοποιητικού πυρασφάλειας του καταλύματος .

- Αντίγραφο Βιβλιαρίου Τράπεζας στο οποίο να φαίνεται ο αριθμός **IBAN** και η επωνυμία της επιχείρησης.
- Συγκεντρωτική κατάσταση και αντίγραφα των αποδείξεων στις οποίες να εμφανίζεται το όνομα του δικαιούχου, ο αριθμός δωματίου, σύνολο ατόμων που διέμειναν και η ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης.
 - Αναλυτική κατάσταση με τον αριθμό των διανυκτερεύσεων κατά ημερομηνία που πραγματοποίησαν οι δικαιούχοι του Προγράμματος στο κατάλυμα, στην περίπτωση που το συνολικό ποσό της επιδότησης υπερβαίνει το ποσό των 10.000,00 €.
- Όλα τα αντίγραφα (τα στελέχη **B3**) των δελτίων που φέρουν την ένδειξη «για τον Ε.Ο.Τ.» των δικαιούχων που φιλοξένησαν.
- Αντίγραφο του Βιβλίου Κίνησης Πελατών (Βιβλίου Πόρτας) στο οποίο θα αναγράφονται ονομαστικά οι δικαιούχοι δελτίων «Τουρισμός για Όλους», η ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, ο αριθμός δωματίου στο οποίο διέμειναν καθώς και ο αριθμός και η ημερομηνία έκδοσης του δελτίου παροχής υπηρεσιών, που εκδόθηκε προς το δικαιούχο.
- Αντίγραφο δήλωσης θεωρημένων τιμών για το έτος 2013-2014
- **Συγκεντρωτική απόδειξη παροχής υπηρεσιών ή τιμολόγιο ενιαίο** στο όνομα του ΕΟΤ με στοιχεία: *ΕΟΤ, Τσόχα 7, 115 21, ΑΦΜ 090010364, Δ.Ο.Υ. ΚΑ΄ Αθηνών*. Η εν λόγω απόδειξη ή τιμολόγιο (θεωρημένη από την αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή σφραγισμένη με την ένδειξη : *αθεώρητη βάση*) αφορά το συνολικό ποσό της επιδότησης του ΕΟΤ που αναλογεί στο σύνολο των δικαιούχων που φιλοξενήθηκαν από την επιχείρηση. Θα επιστρέφονται αποδείξεις ή τιμολόγια που δεν θα είναι σύμφωνα με τα ανωτέρω και δεν θα καταχωρούνται στις υποχρεώσεις του ΕΟΤ για εξόφληση.
Στην αιτιολογία θα αναγράφεται : *Επιδότηση Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας 2013- 2014. Β ΦΑΣΗ*
- Βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας στην περίπτωση που το συνολικό ποσό της επιδότησης υπερβαίνει το συνολικό ποσό των 1.500,00 €.
- Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας του Ι.Κ.Α. στην περίπτωση που το συνολικό ποσό της επιδότησης υπερβαίνει το συνολικό ποσό των 3.000,00 €.

Τα παραπάνω δικαιολογητικά θα υποβάλλονται κατά προτίμηση μια μόνο φορά και σε περίπτωση που ενδεχομένως υποβληθούν σε περισσότερες φορές θα πρέπει να μεσολαβεί διάστημα τουλάχιστον (3) τριών μηνών μεταξύ των αιτήσεων επιδότησης.

β. Προθεσμία υποβολής του φακέλου των δικαιολογητικών για την επιδότηση

Οι επιχειρηματίες που συμμετείχαν στο πρόγραμμα, θα πρέπει να υποβάλουν φάκελο με τα παραπάνω δικαιολογητικά **μέχρι την 31^η ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ 2014.**

γ. Επισημάνσεις

Οι επιχειρηματίες θα πρέπει να φροντίζουν να υποβάλουν τους φακέλους **πλήρως** ενημερωμένους με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, με δική τους ευθύνη, στις προαναφερόμενες προθεσμίες. Επίσης, τα παραστατικά θα πρέπει να είναι σωστά συμπληρωμένα όπως στα υποδείγματα. **Φάκελοι με παραστατικά που παρουσιάζουν ελλείψεις, παρατυπίες ή δυσανάγνωστα στοιχεία, δεν θα γίνονται δεκτοί προς εξόφληση.**

Ελλείψεις δικαιολογητικών συνεπάγεται καθυστερήσεις ή μη καταβολή των επιδοτήσεων.

Η εκπρόθεσμη κατάθεση αιτήσεων επιδότησης δεν γίνεται αποδεκτή και οι αιτήσεις επιστρέφονται στους ενδιαφερόμενους χωρίς άλλη ενέργεια. Η Υπηρεσία δύναται να εξετάζει κατ'εξαίρεση αιτήσεις επιδότησης, που υποβάλλονται πέραν της προβλεπόμενης ημερομηνίας κατάθεσης, εφ' όσον υπάρχουν σοβαροί και τεκμηριωμένοι λόγοι για την εμπρόθεσμη υποβολή.

δ. Πληρωμές

Η πληρωμή των επιχειρήσεων θα γίνεται με κατάθεση στο λογαριασμό **IBAN** που έχει δηλωθεί.

Επισυνάπτονται υποδείγματα αίτησης συμμετοχής, αίτησης επιδότησης, συγκεντρωτικής και αναλυτικής κατάστασης διαμονής δικαιούχων προγράμματος «Τουρισμός για όλους 2013 - 2014» Β΄ ΦΑΣΗ.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Ε.Ο.Τ.

ΠΑΝΟΣ ΛΕΙΒΑΔΑΣ
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Α ΚΟΝΤΟΥ

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΙΝΑΚΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ **ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ**

- Ξ.Ε.Ε.
- Π.Ο.Ξ
- Σ.Ε.Ε.Δ.Δ.Ε
- Π.Ο.Ε.Τ.
- Πανελλήνια Ένωση Ιδιοκτητών Κάμπινγκ
- Σύνδεσμος Δήμων και Κοινοτήτων Ιαματικών Πηγών Ελλάδος
- Δ/ση Συντονισμού Π.Υ.Τ. Ε.Ο.Τ.
- Δ/σεις και Γραφεία ΕΟΤ Περιφερειών
- Δ/ση Διοικητικού ΕΟΤ
-

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

- Υπουργό Τουρισμού
- ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.
Γεν.Γραμ.Δημ. Διοικ. & Ηλεκτρ. Διακ/σης

- Πρόεδρο ΕΟΤ
- Γενική Γραμματέα Τουρισμού
- Γενική Δ/ση Ανάπτυξης ΕΟΤ
- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών ΕΟΤ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

Δνση Μελετών και Επενδύσεων

Τμήμα Ανάπτυξης Νέων Μορφών Τουρισμού