



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Ν.Π.Δ.Δ.

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 24 - 105 64 Αθήνα
 Πληροφορίες : Χ. Σμέτης
 Τηλέφωνο : 213 216 9900
 FAX : 21 - 032 25 449
 e – mail : info@grhotels.gr
 URL : www.grhotels.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα 25 Νοεμβρίου 2013

Αριθ. Πρωτ.: 16099

ΠΡΟΣ : Όλες τις ξενοδοχειακές
 επιχ/σεις της Χώρας

ΘΕΜΑ: **Τιμές Ξενοδοχείων έτους 2014.**

Α Π Ο Φ Α Σ Η
του Διοικητικού Συμβουλίου
του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου της Ελλάδος

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
 - α) Τον ν. 2160/93 (ΦΕΚ 118/Α') όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα και ειδικότερα το άρθρο 2 παρ. 1 και το άρθρο 4 παρ. 7 αυτού.
 - β) Το άρθρο 8 του ν. 1652/1986 (ΦΕΚ 167/Α') με το οποίο κυρώθηκε ο Κανονισμός Σχέσεων Ξενοδόχων – Πελατών.
 - γ) Του ν. 642/77 (ΦΕΚ 200/Α') «περί επιβολής κυρώσεων στις ξενοδοχειακές επιχ/σεις» όπως ισχύει σήμερα.
 - δ) Του π.δ. 33/1979 «περί παραδοσιακών τουριστικών καταλυμάτων εντός παραδοσιακών κτισμάτων».
 - ε) Το π.δ. 43/2002 (ΦΕΚ 43/Α') «Κατάταξη των κύριων ξενοδοχειακών καταλυμάτων σε κατηγορίες με σύστημα αστέρων και τεχνικές προδιαγραφές αυτών», όπως ισχύει σήμερα.
 - στ) Την με αριθ. 1597/28-1-2011 ΚΥΑ (ΦΕΚ 108/Β/2011).
2. Την παρ.2 του άρθρου 45 του Ν. 3498/2006 σύμφωνα με την οποία όλες οι ξενοδοχειακές επιχ/σεις της παρ. 1Α του άρθρου 2 του Ν. 2160/1993 υποχρεούνται να γνωστοποιούν τις τιμές τους στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος το οποίο τις θεωρεί και επιμελείται όλων των διαδικασιών θεώρησης και αποστολής τους στα ξενοδοχεία και Κάμπινγκ.
3. Την διάταξη του άρθρου 2 της με αριθ. 1597/2011 ΚΥΑ (ΦΕΚ 108/Β/3-2-2011).
4. Το άρθρο 92 της αγορανομικής διάταξης Α2-861/14-8-2013 (ΦΕΚ Β' 2044/22-8-2013) σχετικά με τη προσφορά πρωϊνού ή γεύματος ή δείπνου υπό μορφή «τάμπλ - ντοτ».
5. Τη σχετική απόφαση του Δ.Σ. του Ξ.Ε.Ε., που ελήφθη κατά τη με αριθ. 32/22-11-2013 συνεδρίασή του.
6. Την ανάγκη καθορισμού των εισπραττομένων από τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις τιμών για το χρονικό διάστημα 1/1/2014 μέχρι 31/12/2014 με γνώμονα τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, τη διατήρηση της τιμολογιακής ανταγωνιστικότητας της χώρας και την ενημέρωση των πελατών.

Καθορίζουμε τη διαδικασία υποβολής, ελέγχου και έγκρισης από το Ξ.Ε.Ε. των τιμών των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων όλης της Χώρας για το 2014 ως εξής:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΙΜΩΝ

1. Η υποβολή όλων των εντύπων πραγματοποιείται πλέον μόνο ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού κόμβου του Ξ.Ε.Ε. www.grhotels.gr με διαδικασία, την οποία σας προτρέπουμε να χρησιμοποιήσετε προς διευκόλυνσή σας. Τα συνεχούς λειτουργίας ξενοδοχεία πρέπει να υποβάλουν ηλεκτρονικά τις δηλώσεις τιμών μέχρι 31-12-

2013, τα δε εποχικής λειτουργίας πριν την έναρξη λειτουργίας τους. Για να μπορέσετε να συμπληρώσετε ηλεκτρονικά τις τιμές σας πρέπει να είστε κατ'αρχήν εγγεγραμμένος χρήστης στον διαδικτυακό τόπο του ΞΕΕ www.grhotels.gr.

α) **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ**

Εισέρχεται στο www.grhotels.gr και επιλέγετε είσοδος και μετά την διαδικασία εισόδου (βάζοντας όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης) από το μενού «Υπηρεσίες σε μέλη» επιλέγετε «Υποβολή τιμών».

Ακολουθείστε με την σειρά τα τρία βήματα που ακολουθούν:

Συμπληρώνετε την υπεύθυνη δήλωση τιμών (δηλ. περιόδους και τιμές) και αποθηκεύετε

Συμπληρώνετε τον κατάλογο δωματίων (δηλ. τα νούμερα των δωματίων) και αποθηκεύετε και εν συνεχεία επιλέγετε αποστολή δήλωσης προς έγκριση.

Αν το 2013 είχατε δηλώσει τις τιμές σας ηλεκτρονικά τότε θα διαπιστώσετε πως τα στοιχεία της τρέχουσας δήλωσης εμφανίζονται στην δήλωση του 2014 διευκολύνοντας σας.

Σε εύλογο χρονικό διάστημα θα λάβετε στο e-mail σας τα έντυπα εγκεκριμένα, τα οποία αφού σφραγίσετε στην θέση που σας υποδεικνύουμε, πρέπει να τηρείτε σε εμφανές σημείο του χώρου υποδοχής του ξενοδοχείου σας.

β) **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ**

Εάν δεν είστε εγγεγραμμένος χρήστης μεταβείτε στη διεύθυνση www.grhotels.gr και κάνετε εγγραφή, σύμφωνα με τις οδηγίες του συστήματος. Απαραίτητη προϋπόθεση γι' αυτό είναι να μας γνωρίσετε πρώτα το e-mail σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση webmaster@grhotels.gr. Σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής σας στο σύστημα, θα λάβετε σχετικό μήνυμα για την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας. Μετά την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας θα ακολουθήσετε τα βήματα που περιγράφουμε στην παραπάνω παράγραφο (α) για να υποβάλλετε τις τιμές σας ηλεκτρονικά. **Και εσείς θα δείτε τα σχετικά έντυπα προσυμπληρωμένα με τα στοιχεία των τρεχουσών δηλώσεων τιμών, για διευκόλυνσή σας.**

γ) **ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΕΞΗΣ ΣΗΜΕΙΑ:**

Οι τύποι των δωματίων και διαμερισμάτων για τα οποία θα δηλώσετε τιμές πρέπει να συμφωνούν με αυτούς που εμφανίζονται στο σήμα λειτουργίας του Ε.Ο.Τ.

Επίσης οι αριθμοί των δωματίων που θα δηλώσετε στον κατάλογο τιμών για κάθε τύπο δωματίων και διαμερισμάτων θα πρέπει να συμφωνούν με τον αντίστοιχο αριθμό δωματίων και διαμερισμάτων που αναγράφονται στο Ειδικό Σήμα Λειτουργίας.

Αν οι τύποι των δωματίων / διαμερισμάτων της βασικής φόρμας δήλωσης τιμών δεν σας καλύπτουν, μπορείτε να καταχωρήσετε τον τύπο που σας καλύπτει στην επιλογή «Προσθήκη άλλου τύπου δωματίου / διαμερίσματος»

δ) **ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΣΑΣ**

Πριν αρχίσετε την διαδικασία συμπλήρωσης της δήλωσης τιμών θα πρέπει να ελέγξετε με προσοχή τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνα, fax, e-mail) καθώς και τις υπηρεσίες που παρέχει το ξενοδοχείο σας στην ενότητα «Υπηρεσίες σε μέλη» επιλέγετε «Ενημέρωση στοιχείων ξενοδοχείου ή κάμπινγκ».

Στην ενότητα Επεξεργασία στοιχείων ξενοδοχείου ή κάμπινγκ μπορείτε να διορθώσετε τα τηλέφωνα, fax, email καθώς και τις παροχές του ξενοδοχείου σας,

Στην ενότητα Επεξεργασία φωτογραφιών ξενοδοχείου ή κάμπινγκ μπορείτε να προσθέσετε τις φωτογραφίες του ξενοδοχείου σας και στην ενότητα Επεξεργασία χάρτη ξενοδοχείου ή κάμπινγκ μπορείτε να τοποθετήσετε το στίγμα του ξενοδοχείου σας στο googlemap

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

Νέες πινακίδες τιμών έτους 2014 πρέπει ν' αναρτηθούν στα δωμάτια των ξενοδοχείων τους όλοι οι επιχειρηματίες ακόμη και όσοι διατηρήσουν τις εγκεκριμένες τιμές του προηγούμενου έτους 2013, καθώς και όσοι έχουν συνάψει συμβάσεις allotment ή commitment για όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου τους με τουριστικά γραφεία.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η μη ανάρτηση πινακίδων επισύρει την επιβολή κυρώσεων και προστίμων από τον Ε.Ο.Τ.

Απαγορεύεται αυστηρά η ανατύπωση των πινακίδων.

Οι τιμές που θα δηλώσετε θα καταχωρηθούν στον οδηγό ξενοδοχείων του Ξ.Ε.Ε. που δημοσιεύεται στο site του Επιμελητηρίου στο internet και ο οποίος διατίθεται σε μορφή cd - rom σε τουριστικές εκθέσεις, πρακτορεία ταξιδίων, γραφεία Ε.Ο.Τ. στο εξωτερικό κ.ο.κ.

2. ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ - ΠΕΡΙΟΔΟΙ.

Οι τιμές τις οποίες θα δηλώσετε θα ισχύουν από 1/1/2014 μέχρι 31/12/2014 και θα περιλαμβάνουν όλες τις επιβαρύνσεις (Δημ. τέλη και Φ.Π.Α.).

Η κάθε επιχείρηση μπορεί να καθορίσει τιμές για δύο περιόδους: **ΧΑΜΗΛΗ και ΥΨΗΛΗ.** Η κάθε περίοδος καθορίζεται ελεύθερα και μπορεί να περιλαμβάνει **όσα** χρονικά διαστήματα επιθυμεί ο ξενοδόχος, με την ίδια ή διαφορετική τιμή για το καθένα.

3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΤΙΜΩΝ.

- α) Οι τιμές που επιθυμεί ο κάθε ξενοδόχος να εισπράττει για το ξενοδοχείο του, **είναι ελεύθερες.** Πρέπει όμως να διαμορφωθούν με βάση τις συνθήκες που επικρατούν στην τουριστική αγορά στην παρούσα οικονομική κρίση, ώστε να είναι ανταγωνιστικές και να ανταποκρίνονται στις παρεχόμενες υπηρεσίες του κάθε ξενοδοχείου.
- β) Τιμές για δωμάτια χωρίς λουτρό θα δηλωθούν **στην κατηγορία των μειονεκτικών δωματίων τόσο στην υπεύθυνη δήλωση τιμών όσο και στον τιμοκατάλογο.**
- γ) Ορισμένα δωμάτια ή διαμερίσματα μπορούν να χαρακτηριστούν από τον ξενοδόχο ως **πλεονεκτικά ή μειονεκτικά** και να δηλωθούν γι' αυτά αυξημένες ή μειωμένες αντίστοιχα τιμές.
- δ) Οι τιμές του πρωινού, του γεύματος ή δείπνου είναι ελεύθερες, **δεν ενσωματώνονται στις τιμές των δωματίων,** αλλά δηλώνονται ξεχωριστά και αφορούν τιμή ανά άτομο.
- ε) **Οι δηλούμενες τιμές δωματίων, πρωινού ή γεύματος και τηλεφωνικής μονάδος, περιλαμβάνουν τις νόμιμες επιβαρύνσεις.**

Μετά τη θεώρηση των δηλώσεων και των τιμοκαταλόγων, το Ξ.Ε.Ε. θα αποστείλει ένα αντίγραφο υπεύθυνης δήλωσης τιμών και έναν θεωρημένο κατάλογο τιμών σε κάθε ξενοδοχείο **τα οποία αφού σφραγιστούν από τον επιχειρηματία με τη σφραγίδα της επιχείρησης θα τηρούνται υποχρεωτικά στον χώρο της υποδοχής και θα επιδεικνύονται σε κάθε ενδιαφερόμενο πελάτη.** Επίσης θ' αποστείλει ένα θεωρημένο αντίγραφο δήλωσης τιμών κάθε ξενοδοχείου στις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες του Ε.Ο.Τ.

4. ΠΙΝΑΚΙΔΕΣ ΤΙΜΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ.

Μετά τη λήψη της εγκεκριμένης δήλωσης και του καταλόγου τιμών, οι ξενοδόχοι πρέπει να προμηθευτούν **από τον τοπικό σύλλογο ξενοδόχων ή όπου δεν υφίσταται σύλλογος από το Ξ.Ε.Ε.,** τις πινακίδες τιμών στις οποίες θα αναγράψουν τις εγκεκριμένες τιμές τους.

Για την καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτησή σας πρέπει να απευθύνεστε στις τοπικές Ενώσεις Ξενοδόχων για την προμήθεια των πινακίδων, οι οποίες θα σας εξυπηρετούν ακόμη και εάν δεν είστε μέλη τους.

Οι πινακίδες τιμών που υποχρεωτικά αναρτώνται στα δωμάτια των ξενοδοχείων, υπογράφονται ΜΟΝΟ από τον επιχειρηματία ή τον Δ/ντή του ξενοδοχείου, ο οποίος ευθύνεται για την ορθή μεταφορά των τιμών από την εγκεκριμένη δήλωση σ' αυτές, καθώς και για την ακριβή τήρησή τους.

Επιστούμε την προσοχή σας ότι, σε περίπτωση ασυμφωνίας των τιμών των πινακίδων, με τις

αναγραφόμενες στις εγκεκριμένες Υπεύθυνες Δηλώσεις τιμών, θα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες από το νόμο κυρώσεις.

Στις καρτέλες τιμών των δωματίων, πρέπει επίσης να αναγράφονται και οι δηλωθείσες τιμές πρωινού ή γεύματος και η τιμή της τηλεφωνικής μονάδας.

Εάν το ξενοδοχείο έχει έγκριση παροχής υποχρεωτικού πρωινού ή ημιδιατροφής, αυτό πρέπει να αναγράφεται στις πινακίδες τιμών, και να αποστέλλεται στο Ξ.Ε.Ε. μαζί με τις δηλώσεις τιμών και τους τιμοκαταλόγους και η απόφαση έγκρισης παροχής υποχρεωτικού πρωινού ή ημιδιατροφής του Ε.Ο.Τ.

5. ΑΥΞΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΙΜΩΝ.

Μετά την έγκρισή τους οι δηλωθείσες τιμές καθίστανται σταθερές και δεσμευτικές. Αλλαγή των τιμών αυτών μπορεί να γίνει μία και μοναδική φορά και οι νέες τιμές θα ισχύουν από την ημερομηνία έγκρισής τους από το Ξ.Ε.Ε. Οποιαδήποτε άλλη μεταβολή των τιμών αυτών, εκτός των εκπτώσεων που επιτρέπονται αποτελεί παράβαση κατά τις διατάξεις του ν. 2160/93 και επισύρει την επιβολή των προβλεπομένων κυρώσεων από τον Ε.Ο.Τ. (Άρθρο 2 της ΚΥΑ 1597/2011).

6. ΜΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΙΜΩΝ.

Όποιο ξενοδοχείο δεν έχει την δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των τιμών, μπορεί να συμπληρώσει τα σχετικά έντυπα και να τα αποστείλει ταχυδρομικά, όπως κάθε χρόνο στο Ξ.Ε.Ε, εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παρ. 1 της παρούσας.

Τα ξενοδοχεία μπορούν να διατηρήσουν και το 2014 τις τιμές της τελευταίας θεωρημένης από το Ξ.Ε.Ε δήλωσης τιμών, πρέπει όμως να το γνωστοποιήσουν στο Επιμελητήριο αποστέλλοντας μία υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/86 μαζί με μία φωτοτυπία της προηγούμενης εγκεκριμένης δήλωσης.

7. ΓΕΝΙΚΑ

- α) Το κάθε δωμάτιο ή διαμέρισμα δεν μπορεί να μοιράζεται σε δύο ή περισσότερους διαφορετικούς πελάτες.
- β) Ο πελάτης υποχρεούται να εκκενώσει το δωμάτιο μέχρι και την 12η ώρα. Παραμονή πέρα από την ώρα αυτή και μέχρι την 18η ώρα υποχρεώνει τον πελάτη στην καταβολή του μισού ενοικίου. Παραμονή πέρα από την 18η ώρα υποχρεώνει τον πελάτη στην καταβολή ολόκληρου του ενοικίου μίας ημέρας.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΛΕΞ. ΤΣΑΚΙΡΗΣ



Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΑΓΝΗ ΧΡΙΣΤΙΔΟΥ